

**HOWDEN**

PROTOCOLO DE  
ACTUACIÓN EN  
CASO DE  
**ACCIDENTE**  
DEPORTIVO 2024



¿QUÉ HACER  
EN CASO DE  
**ACCIDENTE?**



## EN CASO DE ACCIDENTE

### URGENTE

Número Teléfono Urgencias 24 horas de Generali: 91 169 77 50

Fracturas, heridas abiertas, golpes en la cabeza, dolor severo y persistente

En caso de requerir asistencia médica urgente a consecuencia de la lesión producida con motivo de un accidente deportivo, deberá llamar inmediatamente al 91 169 77 50, teléfono gratuito de atención 24h/365 días de **GENERALI**, donde le indicarán el centro concertado al que puede acudir de urgencias más cercano a donde se encuentre.

En caso de **Urgencia Vital**, es decir, cuando esté en riesgo la vida del Federado accidentado, se podrá acudir sin necesidad de llamar previamente al centro sanitario, público o privado, más cercano a donde se encuentre.

Recomendamos entregar siempre el Parte de Accidentes en Urgencias para posteriormente, seguir las instrucciones del punto "Comunicación del accidente y autorizaciones médicas".

### NO URGENTE

Acudir directamente a un especialista, como traumatología (siempre previa autorización)

Deberá comunicar el accidente a **HOWDEN** dentro de los primeros 7 días a la ocurrencia del mismo, siguiendo las instrucciones del punto "Comunicación del accidente y autorizaciones médicas".



**TELÉFONO  
AMIGO  
HOWDEN**

En caso de duda o consulta podrá contactar, en horario de oficina, con **HOWDEN**, mediador oficial de la Federación, a través del: **91 369 73 00**

[accidentes.deportivos@howdengroup.com](mailto:accidentes.deportivos@howdengroup.com)



# COMUNICACIÓN DEL ACCIDENTE Y AUTORIZACIONES MÉDICAS

Tanto si ha acudido a urgencias como si no, deberá comunicar a **HOWDEN** el accidente deportivo dentro del plazo de 7 días a contar desde la fecha de ocurrencia de este.

## Comunicación del accidente:

Para comunicar el accidente deberá rellenar el Formulario de accidentes online.

<https://www.howdeniberia.com/triatlon-madrid/>

Podrá adjuntar el informe de la asistencia de urgencias en caso de haber acudido. Una vez rellenado el formulario, tanto Howden como usted, recibirá una copia automática del mismo por correo electrónico.

[accidentes.deportivos@howdengroup.com](mailto:accidentes.deportivos@howdengroup.com)

Recibida la documentación, en un plazo de 24/48 h **HOWDEN** se pondrá en contacto con usted vía correo electrónico con, si procede, la autorización médica correspondiente para visitar al especialista o realizarse una prueba.

Teléfono y correo del Departamento de Accidentes Deportivos de **HOWDEN**:

[accidentes.deportivos@howdengroup.com](mailto:accidentes.deportivos@howdengroup.com)

Telf. 91 369 73 00

## Autorizaciones médicas:

Es imprescindible la previa autorización de **GENERALI** para acudir a todas las visitas con un especialista; rehabilitación; pruebas (RMN, TAC, ECO, etc.). Las autorizaciones se remitirán al federado a través del correo electrónico facilitado en un plazo de 24/48h una vez **HOWDEN** haya recibido la documentación necesaria para su gestión.

Después de la primera visita al especialista/realización de cualquier prueba y, de manera sucesiva para las siguientes que fuesen necesarias: el Federado deberá remitir siempre a **HOWDEN** por correo electrónico el informe médico de la visita al especialista/ prueba realizada + prescripción médica de la siguiente visita/prueba necesaria a realizar.

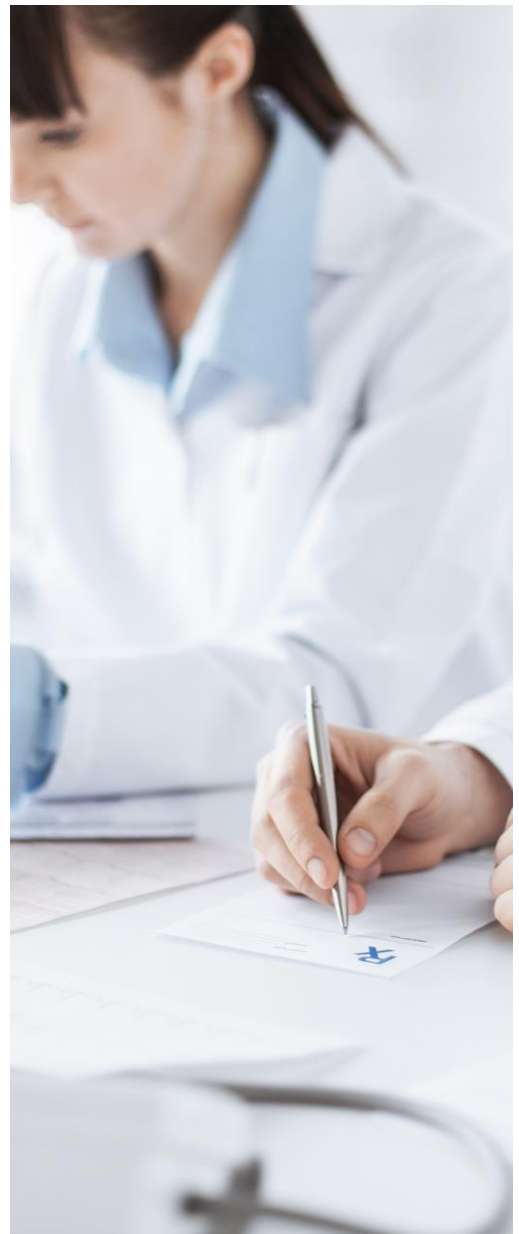




Se entiende por accidente deportivo la **lesión corporal que deriva de una causa violenta, súbita y ajena a la intencionalidad del Asegurado**, sobrevenida por el hecho u ocasión del ejercicio de la actividad deportiva por la que el asegurado se encuentre afiliado y que le produzca invalidez temporal, permanente o muerte, sin patología ni alteración anatómica previa.

## IMPORTANTE

- Una vez tramita un parte de accidentes, usted está de BAJA DEPORTIVA, por lo que durante su proceso de recuperación no puede practicar deporte. Corre el riesgo de agravar su lesión y, como consecuencia, el expediente en curso y el posible nuevo derivado del agravamiento no tendrán cobertura por el seguro de accidentes.
- Finalizado el tratamiento y recuperado de su lesión, deberá remitir a **HOWDEN** el informe de ALTA MEDICA para cerrar correctamente el expediente.
- Todos los informes médicos enviados por email a **HOWDEN** serán tratados con extrema confidencialidad y posteriormente remitidos, de manera segura y encriptada, al Departamento de Asesoría Médica de **GENERALI**, que los analizará y decidirá conforme a los mismos si su lesión tiene o no cobertura por la póliza.
- **HOWDEN** es el Mediador oficial de la **FEDERACIÓN MADRILEÑA DE TRIATLÓN**, por lo que intentará ayudarle siempre en defensa de sus intereses y durante todo el proceso de gestión.
- En caso de no declarar el accidente a **HOWDEN** en el plazo de 7 días, el expediente no tendrá cobertura y se le podrán reclamar las asistencias de urgencias si las hubiese recibido.



## ¿QUÉ HACER EN CASO DE ACCIDENTE?

- Es imprescindible contar siempre con la previa autorización de **GENERALI** para acudir a una consulta con el especialista, de rehabilitación o para realizarse una prueba específica. En caso contrario, los gastos pueden correr a cuenta del asegurado. 

	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
- Únicamente se puede acudir a la Seguridad Social en caso de Urgencia Vital, es decir, en caso de que exista riesgo para la vida del federado accidentado o riesgo de secuela funcional grave. 

	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
- En caso de ser ingresado en urgencias en la Seguridad Social, deberá comunicar dicha situación a la mayor brevedad posible a **HOWDEN**, quien gestionará con **GENERALI** siempre que sea médicamente viable el traslado a un Hospital Concertado. 

	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+
- No todas las lesiones producidas durante la práctica deportiva son a consecuencia de accidente deportivo y, por lo tanto, no todas las lesiones deportivas tienen cobertura por la póliza de accidentes deportivos. 

	+	+	+	+	+
	+	+	+	+	+

### El horario de atención del teléfono amigo de HOWDEN es:

#### Horario invierno:

- Lunes a Jueves: 09:00 – 14:00 h y de 15:00 a 17:30 h
- Viernes: 08:00 – 14:00 h

#### Horario verano:

- Julio, Agosto y primera semana de Septiembre:  
L-J: 08:00 – 15:00 Viernes: 08:00 – 14:00 h  
V: 08:00 a 14:00 h

Teléfono: **91 369 73 00**

E-mail: [accidentes.deportivos@howdengroup.com](mailto:accidentes.deportivos@howdengroup.com)

En caso de urgencia a cualquier hora en España puede contactar con **GENERALI** a través del teléfono

91 169 77 50

# HOWDEN



[www.howdengroup.com](http://www.howdengroup.com)

This document or any portion of the information it contains may not be copied or reproduced in any form without the permission of Howden. Howden Broking Group Limited is registered in England & Wales under company registration number 6249799. Registered address: One Creechurch Place, London EC3A 5AF

Copyright © 2021